



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД АРМАВИР**

ПРИКАЗ

от 05.09.2013

№ 750

г. Армавир

**О создании при управлении образования администрации
муниципального образования город Армавир общественного совета
для проведения независимой оценки качества работы организаций,
оказывающих социальные услуги**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», приказом министерства образования и науки Краснодарского края от 2 августа 2013 года № 5082 «О создании общественного совета при министерстве образования и науки Краснодарского края для проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», во исполнение письма министерства образования и науки Краснодарского края от 29 августа 2013 года № 47-12490/13-14 «О формировании независимой системы оценки качества работы образовательных организаций» и в целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций п р и к а з ы в а ю:

1. Создать при управлении образования администрации муниципального образования город Армавир общественный совет для проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее – общественный совет) из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных экспертов.
2. Утвердить состав общественного совета (приложение 1).
3. Утвердить Положение об общественном совете (приложение 2).
4. Утвердить критерии эффективности работы образовательных организаций (приложения 3, 4, 5).
5. Утвердить план работы мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций муниципального образования г. Армавир 2013-2015 гг. (приложение 6).
6. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.
7. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления образования
администрации муниципального

образования город Армавир

Проект подготовлен и внесен:

Д.А. Товстоляк

Специалистом управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир

Н.В. Булатовой

Специалистом управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир

Н.В. Булатовой

СОСТАВ
общественного совета при управлении образования
администрации муниципального образования город Армавир
для проведения независимой оценки качества работы организаций,
оказывающих социальные услуги

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Дорошенко Андрей Николаевич	<u>Председатель общественного совета</u> Депутат Законодательного Собрания Краснодарского края, директор ООО ПФК «Дорожно-транспортная компания» (по согласованию)
2.	Власенко Мария Архиповна	<u>Заместитель председателя общественного совета</u> Председатель Армавирской городской территориальной организации профсоюза работников народного образования и науки РФ (по согласованию)
3.	Товстоляк Дмитрий Анатольевич	Начальник управления образования администрации муниципального образования город Армавир
4.	Юрин Александр Юрьевич	Руководитель местного исполнительного комитета Всероссийской политической партии «Единая Россия» (по согласованию)
5.	Галустов Амбарцум Робертович	Ректор ФГБОУ ВПО «Армавирская государственная педагогическая академия» (по согласованию)
6.	Пелих Алексей Леонидович	Директор ГБОУ СПО «Армавирский механико- технологический техникум пищевой промышленности» Краснодарского края (по согласованию)
7.	Савинов Анатолий Николаевич	Директор Армавирского филиала некоммерческого партнерства «Национальный общественный комитет «Российская семья», директор ФГОУ СПО «Армавирский юридический техникум» (по согласованию)
8.	Корнев Сергей Дмитриевич	Главный редактор газеты «Армавирский собеседник» (по согласованию)
9.	Лопатин Александр Петрович	Председатель городского совета родительской общественности (по согласованию)
10.	Криволапов Сергей Сергеевич	Заместитель председателя городского Совета ветеранов (по согласованию)
11.	Черепова Елена Васильевна	Муниципальный координатор системы оценки качества образования, директор МКУ АДЦ

Начальник управления



Д.А. Товстоляк

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к приказу управления образования администрации
муниципального образования город Армавир
от 5 сентября 2013 года № 750

ПОЛОЖЕНИЕ

**об общественном совете при управлении образования
администрации муниципального образования город Армавир
для проведения независимой оценки качества работы организаций,
оказывающих социальные услуги**

1. Общие положения

1.1. Общественный совет при управлении образования администрации муниципального образования город Армавир (далее – общественный совет) создан для проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее – организации).

1.2. Общественный совет является совещательно-консультативным органом.

1.3. Правовую основу деятельности общественного совета составляют Конституция Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права, международные договоры Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, указы и распоряжения Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, законы, постановления и распоряжения Правительства Краснодарского края, правовые акты министерства образования и науки Краснодарского края, управления образования администрации муниципального образования город Армавир (далее – управление образования), а также настоящее Положение.

2. Цели и задачи общественного совета

2.1. Цели создания общественного совета:

2.1.1. Улучшение информированности потребителей о качестве работы организаций.

2.1.2. Установление диалога между организациями и гражданами – потребителями услуг.

2.1.3. Повышение качества социальных услуг для населения.

2.2. Основные задачи общественного совета:

2.2.1. Формирование перечня организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения.

2.2.2. Определение критериев эффективности работы организаций, оказывающих социальные услуги.

2.2.3. Установление порядка оценки качества работы организаций.

2.2.4. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций.

2.2.5. Направление в органы местного самоуправления информации о результатах оценки качества работы организаций, предложений об улучшении качества работы организаций, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3. Права общественного совета

3.1. Для решения возложенных задач общественный совет вправе:

3.1.1. Запрашивать необходимую информацию и материалы от органов местного самоуправления, общественных объединений, научных и других организаций, связанную с осуществлением деятельности общественного совета.

3.1.2. Приглашать на свои заседания должностных лиц органов исполнительной власти Краснодарского края, органов местного самоуправления, представителей общественных объединений, научных и других организаций.

3.1.3. Направлять своих представителей для участия в совещаниях, конференциях и семинарах по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания населения, проводимых органами исполнительной власти Краснодарского края, органами местного самоуправления, общественными объединениями, научными и другими организациями.

4. Состав и структура общественного совета

4.1. Основными принципами при формировании общественного совета являются:

- соблюдение интересов всех юридических и физических лиц, участвующих в проведении независимой оценки качества работы организаций;
- коллегиальность и открытость принимаемых решений;
- отсутствие конфликта интересов организаций.

4.2. В состав общественного совета могут входить совершеннолетние дееспособные граждане, проживающие на территории города Армавира, представители общественных организаций и объединений, профессиональных сообществ и иные эксперты для проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций. При этом учитываются их профессиональные качества, в том числе соответствующее образование, опыт работы в данной сфере (отрасли), необходимые для обсуждения вопросов, поставленных перед общественным советом.

4.3. Персональный состав общественного совета формируется и утверждается приказом управления образования.

4.4. Срок полномочий общественного совета составляет три года.

4.5. Общественный совет состоит из председателя, секретаря и членов.

4.6. Работой общественного совета руководит председатель, в его отсутствие полномочия временно осуществляет один из членов, избранный на заседании общественного совета.

4.7. Председатель избирается из состава общественного совета простым большинством голосов и утверждается протокольным решением.

4.8. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

5. Организация деятельности общественного совета

5.1. Первое заседание общественного совета созывает и ведет координатор независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, назначенным приказом управления образования, в месячный срок со дня создания общественного совета и включает в повестку заседания вопрос об избрании председателя общественного совета.

5.2. Последующие заседания проводятся по мере необходимости, но не реже двух раз в год и считаются правомочными, если на них присутствует более половины членов.

В случае необходимости председатель общественного совета назначает внеочередное заседание общественного совета.

5.3. Решения общественного совета принимаются простым большинством голосов от списочного состава общественного совета. В случае равенства голосов председатель общественного совета имеет право решающего голоса.

5.4. Заседания общественного совета оформляются протоколами, которые подписываются председателем и секретарем.

Протоколы несут рекомендательный характер.

5.5. Заседания общественного совета могут проводиться в расширенном составе с приглашением лиц.

5.6. По поручению председателя общественного совета с учетом предложений членов общественного совета могут создаваться комиссии по направлениям деятельности управления образования.

5.7. Организационно-техническое обеспечение деятельности общественного совета осуществляет управление образования.

6. Функции председателя, секретаря и членов общественного совета

6.1. Председатель общественного совета:

- осуществляет общее руководство работой общественного совета;
- распределяет обязанности между членами общественного совета;
- несет ответственность за соблюдение нормативных правовых актов членами общественного совета при организации проведения независимой оценки качества работы организаций;
- утверждает рабочую документацию, подготовленную общественным советом;
- принимает окончательное решение в случае равенства голосов при разногласии между членами общественного совета;
- ведет заседания общественного совета;
- определяет состав лиц для приглашения на заседания общественного совета.

6.2. Секретарь общественного совета:

- организует подготовку заседаний общественного совета;
- готовит материалы для проведения заседаний общественного совета;
- обеспечивает сохранность документов;
- организует делопроизводство общественного совета.

6.3. Члены общественного совета вправе:

- вносить предложения по формированию повестки заседаний общественного совета;
- вносить предложения по вопросам, включенным в повестку заседания общественного совета;
- знакомиться с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение общественного совета, в том числе на стадии их подготовки;
- информировать председателя и членов общественного совета о выполнении данных поручений и возникающих проблемах;
- в случае несогласия с принятым решением подготовить особое мнение по рассмотренному вопросу в письменной форме, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания общественного совета;
- вносить предложения по совершенствованию организации работы общественного совета, условий проведения независимой оценки качества работы организаций.

Начальник управления



Д.А.Товстоляк

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к приказу управления образования администрации
муниципального образования город Армавир
от 5 сентября 2013 года № 750

**Перечень показателей эффективности деятельности
дошкольных образовательных организаций**

№ п/п	Показатели эффективности	Фактическое значение показателей/ оценка соответствия
1.	<p>Соответствие деятельности образовательной организации требованиям законодательства в сфере образования в текущем учебном году:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соответствие учредительных документов на ведение образовательной деятельности нормативным требованиям; - наличие правоустанавливающих документов на ведение медицинской деятельности; - наличие локальных актов об организации вариативных форм дошкольного образования; - наличие (количество) предписаний надзорных органов; наличие информации об устранении нарушений, выявленных в ходе надзорных проверок. 	
2.	<p>Информационная открытость деятельности образовательной организации в текущем учебном году:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие на сайте образовательной организации обновленной информации об учреждении в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582; - обновление сайта образовательной организации не реже одного раза в неделю. 	
3.	<p>Соответствие условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования (ООП ДО) требованиям ФГОС (или ФГТ) в текущем учебном году:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соответствие материально-технического обеспечения требованиям СанПиН и федеральным государственным требованиям; - соответствие учебно-материального и программно-методического обеспечения ФГТ к условиям реализации ООП ДО; - укомплектованность (%) штатов образовательной организации; соответствие работников квалификационным характеристикам ЕКС; - доля педагогических работников с высшим и средним профессиональным образованием от общего количества педагогических работников (%); - доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории, от общего количества педагогических работников (%); - отношение среднемесячной заработной платы педагогических работников образовательной организации к среднемесячной заработной плате в Краснодарском крае (%). 	
4.	<p>Эффективность работы по охране и укреплению психофизического здоровья детей в текущем учебном году:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пропуски по болезни одним ребенком в сравнении с общегородским и 	

	<p>краевым показателем;</p> <ul style="list-style-type: none"> - соотношение среднегодовой посещаемости детей к общегородскому показателю (%); - выполнение норм питания воспитанников в соответствии с санитарными нормами (%); - количество случаев травматизма среди воспитанников образовательной организации. 	
5.	<p>Эффективность работы образовательной организации с социумом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность (%) участников образовательного процесса деятельностью образовательной организации; рейтинг образовательной организации в муниципальном образовании город Армавир; - наличие обоснованных жалоб на организацию и качество предоставляемых учреждением образовательных услуг и документов, подтверждающих их рассмотрение. 	

Начальник управления



Д.А.Говстоляк

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к приказу управления образования администрации
муниципального образования город Армавир
от 5 сентября 2013 года № 750

**Перечень показателей эффективности деятельности
общеобразовательных организаций**

№ п/п	Показатели эффективности	Фактическо е значение показателей/ оценка соответствия
1.	Соответствие деятельности общеобразовательной организации требованиям законодательства в сфере образования в текущем учебном году: - соответствие учредительных документов на ведение образовательной деятельности нормативным требованиям; - наличие правоустанавливающих документов на организацию медицинского обслуживания, питания обучающихся; - наличие (количество) предписаний надзорных органов; наличие информации об устранении нарушений, выявленных в ходе надзорных проверок.	
2.	Информационная открытость деятельности общеобразовательной организации в текущем учебном году; - наличие на сайте образовательной организации обновленной информации об учреждении в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582; - обновление сайта образовательной организации не реже одного раза в неделю.	
3.	Соответствие условий реализации основной общеобразовательной программы требованиям ФГОС (или ФГТ) в текущем учебном году: - соответствие материально-технического обеспечения требованиям СанПиН и федеральным государственным требованиям; - соответствие учебно-материального и программно-методического обеспечения ФГТ к условиям реализации ООП; - укомплектованность (%) штатов образовательной организации; - доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего количества педагогических работников (%); - доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории, от общего количества педагогических работников (%); - отношение среднемесячной заработной платы педагогических работников общеобразовательной организации (учреждения) к среднемесячной заработной плате в Краснодарском крае (%).	
4.	Охват обучающихся горячим питанием (%).	
5.	Доля обучающихся, нарушивших Закон КК №1539-КЗ в течение учебного года (%).	
6.	Доля обучающихся, пропустивших занятия по неуважительной причине в течение учебного года (%).	
7.	Охват обучающихся дополнительным образованием (%).	
8.	Доля обучающихся, являющихся победителями и призерами	

	олимпиад, конкурсов, спартакиад всех уровней текущего года (%).	
9.	Наличие (количество) случаев травматизма среди обучающихся образовательной организации за текущий учебный год.	
10.	Отношение результатов итоговой аттестации учащихся последнего выпуска к среднегородским и среднекраевым показателям (ГИА, ЕГЭ)	
11.	Эффективность работы образовательной организации с социумом: - рейтинг образовательной организации в муниципальном образовании город Армавир; - удовлетворенность (%) участников образовательного процесса деятельностью образовательной организации; - наличие обоснованных жалоб на организацию и качество предоставляемых учреждением образовательных услуг и документов, подтверждающих их рассмотрение.	

Начальник управления



Д.А.Говстоляк

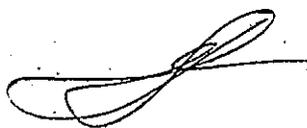
ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к приказу управления образования администрации
муниципального образования город Армавир
от 5 сентября 2013 года № 750

**Перечень показателей эффективности деятельности
организаций дополнительного образования**

№ п/п	Показатели эффективности	Фактическое значение показателей / оценка соответствия
1.	<p>Соответствие деятельности организации дополнительного образования требованиям законодательства в сфере образования в текущем учебном году:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соответствие учредительных документов на ведение образовательной деятельности нормативным требованиям; - наличие (количество) предписаний надзорных органов; наличие информации об устранении нарушений, выявленных в ходе надзорных проверок. 	
2.	<p>Информационная открытость деятельности организации в текущем учебном году:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие на сайте организации дополнительного образования обновленной информации об учреждении в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582; - обновление сайта организации дополнительного образования не реже одного раза в неделю. 	
3.	<p>Соответствие условий реализации образовательной программы федеральным требованиям в текущем учебном году:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соответствие материально-технического обеспечения требованиям СанПиН и федеральным государственным требованиям; - соответствие учебно-материального и программно-методического обеспечения ФГТ к условиям реализации образовательной программы; - укомплектованность (%) штатов организации дополнительного образования; - доля педагогических работников с высшим и средним профессиональным образованием от общего количества педагогических работников (%); - доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории, от общего количества педагогических работников (%); - отношение среднемесячной заработной платы педагогических работников организации дополнительного образования к среднемесячной заработной плате в Краснодарском крае (%). 	
4.	<p>Сохранность контингента обучающихся в течение учебного года (%)</p>	
5.	<p>Доля обучающихся, являющихся победителями и призерами олимпиад, конкурсов, спартакиад и т.д. текущего года (%) всех уровней;</p>	

6.	Количество мероприятий муниципального, зонального, краевого, федерального, международного уровней, в которых приняли участие обучающиеся	
7.	Количество мероприятий различных уровней, проведенных на базе организации дополнительного образования	
8.	Доля обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (%)	
9.	Доля обучающихся, находящихся на различных видах учета, в сложных социальных условиях (%)	
10.	Эффективность работы организации дополнительного образования с социумом: - рейтинг организации дополнительного образования в муниципальном образовании город Армавир; - удовлетворенность (%) участников образовательного процесса деятельностью организации; - наличие обоснованных жалоб на организацию и качество предоставляемых учреждением образовательных услуг и документов, подтверждающих их рассмотрение.	

Начальник управления



Д.А.Товстоляк

ПРИЛОЖЕНИЕ 6
к приказу управления образования администрации
муниципального образования город Армавир
от 5 сентября 2013 года № 750

**План
мероприятий по формированию независимой системы
оценки качества работы образовательных организаций
муниципального образования г. Армавир 2013-2015 гг.**

№ п.п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные	Результат
1	2	3	4	5
1	Разработка и утверждение Положения об общественном совете при управлении образования администрации муниципального образования город Армавир для проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.	3 квартал 2013г.	Е.В.Черепова, муниципальный координатор независимой оценки качества работы образовательных организаций муниципального образования город Армавир	Приказ управления образования от 05.09.2013 № 750
2	Утверждение муниципального координатора независимой системы оценки качества работы образовательных организаций муниципального образования город Армавир	3 квартал 2013 г.	Н.В.Булатова, Главный специалист управления образования	Приказ управления образования от 30.08.2013 № 733
3	Утверждение состава общественного совета при управлении образования	3 квартал 2013г.	Н.В.Булатова	Приказ управления образования от 05.09.2013 № 750

№ п.п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные	Результат
1	2	3	4	5
4	Разработка и утверждение критериев эффективности работы образовательных организаций	3 квартал 2013г.	Е.В.Черепова	Приказ управления образования от 05.09.2013 № 750
5	Создание на официальном сайте управления образования раздела о формировании независимой системы оценки качества работы образовательных организаций	3 квартал 2013г.	Е.В.Черепова	Раздел на официальном сайте управления
6	Актуализация деятельности сайта управления образования	весь период	Е.В.Черепова	Приказ управления образования от 09.12.2013 № 1072
7	Приведение структуры сайтов образовательных организаций и информации на этих сайтах в соответствие с Правилами размещения в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.04.2012 №343	весь период	Руководители ОУ	Приказ управления образования от 20.11.2013 № 1020
8	Разработка и утверждение Положения о порядке изучения общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями.	4 квартал 2013г.	Е.В.Черепова	Приказ управления образования от 20.11.2013 № 1022
9	Проведение самообследования образовательными организациями	весь период	Руководители ОУ	Приказ управления образования от 20.11.2013 № 1021

№ п.п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные	Результат
1	2	3	4	5
10	Обеспечение информационной открытости образовательных организаций	весь период	Руководители ОУ	Информации на сайтах ОУ
11	Формирование перечня ОУ для проведения оценки качества их работы на основе изучения общественного мнения	1-й квартал 2014 - 2015 г.г.	Председатель общественного совета	Решение общественного совета
12	Проведение совещаний, семинаров, круглых столов по созданию и функционированию независимой оценки качества работы образовательных организаций	по отдельному графику	Е.В.Черепова	Справки по результатам проведения совещаний, семинаров, круглых столов
13	Проведение мониторингов и формирование рейтингов ОУ	4 квартал 2013 - 2015 г.г.	Председатель общественного совета	Решение общественного совета
14	Изучение результатов оценки качества и рейтингов деятельности ОУ на заседаниях общественного совета	4 квартал 2013 - 2015 г.г.	Председатель общественного совета	Справки, отчеты
15	Подготовка совместно с общественным советом предложений по улучшению качества предоставления услуг ОУ	2014 - 2015 г.г.	Председатель общественного совета.	Письма управления образования

№ п.п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные	Результат
1	2	3	4	5
16	Направление ОУ рекомендаций об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом предложений общественного совета	2014 - 2015 г.г.	Председатель общественного совета	Рекомендации управления образования
17	Размещение планов мероприятий по улучшению качества работы организаций на своих организационных сайтах и обеспечение их выполнения	Весь период	Руководители ОУ	Информация на официальном сайте образовательных организаций
18	Контроль выполнения разработанных ОУ планов мероприятий по улучшению качества их работы	Весь период	Е.В.Черепова	Справка
19	Размещение информации о функционировании муниципальной независимой системы оценки качества работы на официальном сайте управления образования	Весь период	Е.В.Черепова	Информация на официальном сайте управления образования
20	Обобщение опыта функционирования независимой системы оценки качества работы образовательных организаций на уровне муниципалитета	2014 - 2015 г.г.	Председатель общественного совета	Отчет

Начальник управления



Д.А. Товстоляк